



PEER SOFTWARE GUIDA LA RICERCA REMOTA PRODUTTIVITA' PER PHARM – OLAM INTERNATIONAL

IL PROGETTO

PEER SOFTWARE SOLUTION

PeerLink®

PIATTAFORMA DEL CLIENTE

Windows Server

LOCATIONS

15 sedi globali in quasi tutti i continenti

SETTORE

Organizzazione di Ricerca a Contratto

LA SFIDA

Quando le persone pensano a sperimentazioni cliniche per un nuovo vaccino, farmaco o terapia sviluppati grazie a rapidi progressi nell'industria farmaceutica e biotech, immaginano che si svolga in una moderna sede centrale, dotata di un grande staff di medici, scienziati e altri professionisti con un accesso immediato ai pazienti, il tutto circondato dalle più recenti tecnologie e attrezzature.

In realtà, il processo di gestione delle sperimentazioni cliniche è molto diverso. "Nel nostro business andiamo dove sono le malattie, spesso in aree remote del mondo, il che significa che assembliamo il personale medico, gli scienziati e gli specialisti dei dati insieme alle infrastrutture e ai processi necessari per sostenerli in quella sede", ha dichiarato Matthew Mills, direttore IT regionale di Pharm-Olam International, fornitore di servizi di ricerca clinica. "Come potete immaginare, incontriamo una serie di limitazioni in questi luoghi, tra cui l'infrastruttura di telecomunicazioni che varia notevolmente in termini di qualità e prestazioni".

Dal 1994, Pharm-Olam International ha ridotto il time to market per i suoi clienti attraverso l'ottimizzazione di tutti gli aspetti del processo di sperimentazione clinica e delle aree funzionali, tra cui la progettazione dello studio, esecuzione, analisi statistiche, invio di normative e pubblicazione dei risultati.

"In definitiva, per condurre in modo efficiente studi e ricerche, è necessario essere in grado di condividere e analizzare efficacemente i dati acquisiti tra le varie sedi", continua Mills.

Con 15 uffici in grado di supportare quasi tutti i continenti, Mills ha lanciato la sfida di creare un'infrastruttura per consentire la condivisione e la collaborazione per una varietà di tipi di file, inclusi documenti Microsoft Office e fogli di lavoro collegati.

Dopo aver stabilito che un sistema centralizzato di gestione dei contenuti (CMS) non era un'opzione praticabile per il proprio ambiente, la società ha provato Microsoft DFSR e un'altra soluzione, ma ne ha scoperto rapidamente i limiti. Mills ha inoltre aggiunto: "Con tutte le nostre sedi, DFSR è diventato una bestia a sé stante. Sì, era gratuito, ma mancava il blocco dei file, aveva limitazioni in un ambiente in modalità mista ed era difficile risolvere i problemi. Tutto ciò che abbiamo provato ha avuto difficoltà per via dei collegamenti WAN imprevedibili e ad alta latenza e sembrava essere costantemente in scansione, il che ha influito sulle prestazioni".

Una connettività più rapida e affidabile avrebbe aiutato, ma non era economicamente conveniente implementare in ogni sede, soprattutto considerando che si sarebbero spostate in base alle esigenze del cliente.

Dopo ulteriori ricerche su Google e una raccomandazione da parte di un collega IT locale, il team di Pharm-Olam ha scoperto Peer Link, una soluzione di condivisione e collaborazione di file aziendali di Peer Software.

Dopo aver installato PeerLink sui loro server e aver trascorso un po' di tempo al telefono con l'ufficio europeo di Peer vicino a Monaco, Mills e il suo team hanno avuto il sistema attivo e funzionante entro la fine della giornata.

"È stato fantastico! Era come se PeerLink fosse stato progettato per noi", ha detto Mills.



LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Prestazioni veloci multi-thread con replica a livello di byte per minimizzare l'utilizzo della larghezza di banda.
- Il rilevamento degli eventi in tempo reale e la copia esatta dei files (aggiungere file, cancellarlo, aprirlo, bloccarlo) per essere immediatamente replicati in modo sicuro sui server collegati.
- Controllo intelligente della connessione e risoluzione dei conflitti dei file gestiscono agilmente interruzioni di connessione e conflitti creati durante le sospensioni di connettività.
- Sincronizzare i file di Office con i sistemi di destinazione mentre i file di origine sono ancora aperti.
- Segnalazioni e avvisi via email.
- La protezione della revisione dei file memorizza le ultime versioni "x" di un documento per facilitare il ritorno a una versione precedente.
- I file modificati in qualsiasi posizione propagano un blocco di file (per evitare conflitti di versione) in tutte le altre posizioni.

RISULTATI

Più il team di Pharm-Olam ha utilizzato PeerLink, maggiori sono stati i benefici che ha scoperto. Un vantaggio è stato il disaster recovery di PeerLink, grazie alla sua architettura di replica in tempo reale. Se un sito è offline, i ricercatori possono comunque lavorare in remoto con file sincronizzati su altri server. "L'ambiente in cui lavoriamo non è molto amichevole verso l'infrastruttura IT. Grazie al team di supporto di Peer, uno dei migliori che abbiamo sperimentato in termini di reattività, conoscenza e capacità di risoluzione dei problemi; PeerLink ha contribuito notevolmente al nostro obiettivo di "zero dati" e "zero tempo" persi mentre aumentava la nostra produttività", ha detto Mills.

CHI SIAMO

Peer Software sviluppa soluzioni di gestione dei dati che affrontano le sfide uniche legate al backup dei dati, alla replica e alla collaborazione in un ambiente WAN dal 1993.

EMEA OFFICE: P +49 89 3090593 - 22

F +49 89 3090593 - 11

PARTNER ITALIANO – ASP Italia P +39 800 914393

E info@asp-italia.com